

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Dato for generering af rapport:	14-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	6
Spindelvæv	7
Datakilder	7
Interviewkilder	7
Observationskilder	8

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Hovedadresse	Aggerupvej 4 4652 Hårlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56575250 E-mail: magnoliegaarden@stevns.dk Hjemmeside: http://www.magnoliegaarden.dk
Tilbudsleder	Birger Bugtrup
CVR-nr.	29208654
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	20-11-2023 14:01, Anmeldt, Skovbakken 20-11-2023 12:01, Anmeldt, Ridderhøjen 20-11-2023 10:00, Anmeldt, Hegnet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hegnet	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Ridderhøj en	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skovbakke en	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det er vurderingen, at børn og unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Magnoliegården. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets generelle praksis, inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der kan understøtte børn / unges udvikling og trivsel. Herunder et stort fokus på levemiljøets betydning, omsorg og inkluderende aktiviteter. Desuden ses et veltilrettelagt behandlingsarbejde, opdaterede statusplaner med operationelle individuelle mål, et generelt fokus på trivsel og et tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i Miljøterapi. Faglige tilgange er i praksis velafgrænsede dele af miljøterapien med mentalisering og Low arousal. Disse tilgange / metoder komplementerer hinanden og opleves velvalgte og implementeret i praksis. Metoderne tager afsæt i den valgte faglige tilgang og vurderes at kvalificere behandlingsarbejdet. I de anvendte metoder på Magnoliegården er der et stort fokus på Miljøterapi qua levemiljøets betydning, genkendelighed og gentagelser, jeg-støttende samtaler, spejling og struktur.

Det vurderes at Magnoliegården i høj grad arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og relationer. Børn og unge understøttes i at skabe og vedligeholde relationer, deltage i aktiviteter og udvikle og afprøve egen selvstændighed, på vejen mod et ungeliv med uddannelse og mindre indgribende anbringelse.

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet på trods af en udfordret målgruppe, prioriterer at de fysiske rammer både inde og ude, hele tiden fremstår indbydende, velholdte, rene og med en gennemgående ordentlighed.

Tilbuddet har målrettet og ordentligt, arbejdet med at få lavet en tydelig struktur omkring håndtering af magtanvendelser, hvilket har givet en større transparens i forhold til afrapportering, type af magtanvendelser og efterbehandling i personalegruppen. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes at være konflikt-nedtrappende, ved et kontinuerligt fokus på den trygge relation, samt en anerkendende og jeg-støttende tilgang til børn / unge.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning og et højt sygefravær, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter i temaerne: Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 7 med i alt 24 pladser, fordelt på tre afdelinger. Derudover forefindes der 2 lejligheder i sidebygningen, der er godkendt til ophold for tilbuddets borgere, dog uden at dette påvirker antallet af pladser.

Alle 3 afdelinger og lejligheder ligger på adressen: Aggerupvej 4, 4652 Hårlev.

Aldersgruppen er 6-17 år

Der er godkendt 7 pladser på afdeling Hegnet.

Der er godkendt 10 pladser på afdeling Ridderhøjen.

Der er godkendt 7 pladser på afdeling Skovbakken.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper:

omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 6 - magtanvendelser

Organisation og ledelse

Kompetencer

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

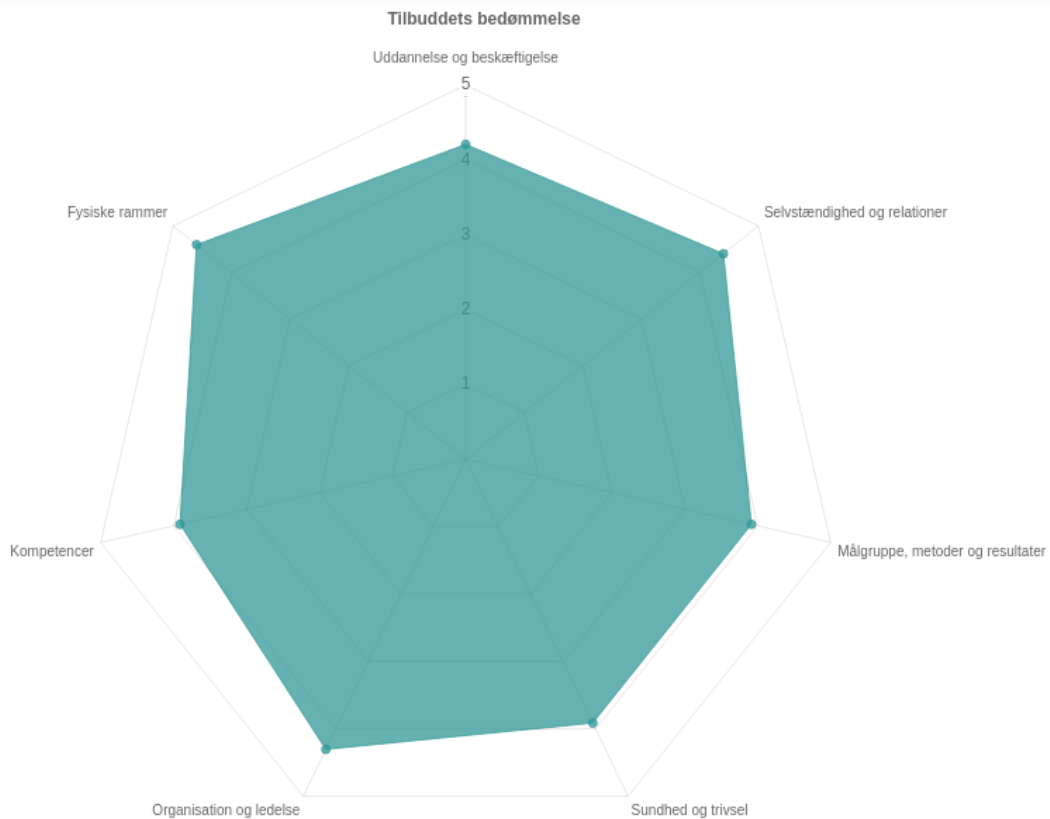
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Handleplan
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere