

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Tilsynet er gennemført:	15-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	18

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården
Hovedadresse	Aggerupvej 4 4652 Hårlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56575250 E-mail: magnoliegaarden@stevns.dk Hjemmeside: http://www.magnoliegaarden.dk
Tilbudsleder	Birger Bugtrup
CVR-nr.	29208654
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	17-08-2020 09:00, Anmeldt, Behandlingsinstitutionen Magnoliegården 17-08-2020 09:00, Anmeldt, Ridderhøjen 17-08-2020 09:00, Anmeldt, Skovbakken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Behandlingsinstitutionen Magnoliegården	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Ridderhøjen	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skovbakken	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Behandlingsinstitutionen Magnoliegården arbejder med afsæt i en eklektisk tilgang til forskellige metoder og tilgange. Tilbuddet sammensætter en individuel pædagogisk tilgang til det enkelte barn. Positive behandlingsresultater opnås gennem en synergieffekt, der opstår som resultat af mange forskellige elementer i det pædagogiske miljø. Tilbuddet arbejder med en klar og bred målgruppebeskrivelse og sætter ældre og yngre børn sammen på afdelingerne ud fra et ønske om at afdelingerne afspejler livet i en familie mest muligt. Ældre og yngre børn kan spejle sig i hinandens udvikling og forskellige kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med sociale aktiviteter for børnene, udvikling af børn og unges selvstændighed, forebyggelse af magtanvendelser, gode skoletilbud, supervision samt løbende læring og dokumentation.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets indsats i høj grad resulterer i trivsel og udvikling hos målgruppen.

Tilbuddet arbejder i middel grad målrettet med udviklingen af et fagsprog, der afspejler de valgte tilgange. Der er delvist overensstemmelse mellem de angivne metoder og tilgange på tilbudsportalen og de faktisk anvendte.

Tilbuddet har udfordringer i forhold til magtanvendelser samt personalegennemstrømningen og vikarforbruget, men tager initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for børnene/de unge.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Tilbuddet står aktuelt i den ekstraordinære situation, at der kun er indskrevne børn på lidt over halvdelen af tilbuddets pladser. Ledelsen håndterer situationen i tæt dialog med Stevns Kommune. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets kontinuitet og økonomiske bæredygtighed.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelige døgninstitution) med i alt 24 pladser, fordelt på tre afdelinger og 2 lejligheder i en sidebygning, der alle ligger på adressen Aggerupvej 4, 4652 Hårlev. Aldersgruppen er 6-18 år for alle tre afdelinger samt de to lejligheder.

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper: omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer er drøftet: • Uddannelse og beskæftigelse • Selvstændighed og relationer • Sundhed og trivsel • Organisation og ledelse • Kompetencer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad understøtter børnene i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ uddannelse tilpasset det enkelte barn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter børnene i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer børnenes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte interne pædagogiske handleplaner, der indeholder mål af denne type samt oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at tilbuddet oplyser, at alle børn/unge har en omfattende elevplan, der både rummer sociale og faglige individuelle mål. Der er endvidere lagt vægt på, at forrige rapport angiver, at der også udarbejdes en almindelig elevplan for de børn/unge som går i ekstern skole.

Tilbuddet inddrager børnene i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt forsøger at inddrage børnene mere og mere og at det giver et godt resultat. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med at gøre inddragelsen simpel og overskueligt ved f.eks. kun at opstille to valgmuligheder. Af det indsendte materiale fremgår det, at statusrapporterne gennemgås med det enkelte barn og deres fokuspunkter drøftes. Børnene er helt eller delvis tilstede under statusmødet, i det omfang det er muligt. Der afholdes børnesamtaler op til behandlermødet. Her er det barnets emner som er på dagsordenen. Børnesamtalen indgår i tilbuddets vurdering og evaluering af barnets fokuspunkter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene er i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejderne udtaler, at alle børn går i skole, hvad enten det er tilbuddets egen skoletilbud eller en ekstern skole. Flere end tidligere går nu i ekstern skole, cirka halvdelen af børnene/de unge. Der er endvidere lagt vægt på, at børnene kan gå delvis i ekstern skole og få undervisning i de fag, hvor de er på niveau med de andre børn. Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser, at de alle går i skole. Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at den interne skole har gennemgået en reorganisering, der har medført et betydeligt kvalitetsløft, der viser sig som øget trivsel i skolen, at der blandt børnene er prestige i at gå i skole og børn, som søger lærerne og er glade for dem. Ledelse og medarbejdere oplyser, at skolen har godt fat i pædagogikken.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud / uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der næsten er 100% fremmøde og at fremmødet bliver registreret i skolen. Ledelsen og medarbejderne fortæller endvidere, at børnene bliver fulgt over i den interne skole af pædagogerne. De børn, som går i udeskole, transporteres. Der er et tæt samarbejde med de eksterne skoler, blandt andet via INTRA, et kommunikationsmiddel som de fleste folkeskoler benytter. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at kulturen i tilbuddet har ændret sig sådan, at der er prestige for børnene/de unge i at møde i skolen og at de gerne vil det. Det oplyses endvidere, at det har givet et tættere samarbejde med skolen som led i partnerskabsaftalen.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: De behandlingsmæssige metoder og tilgange relativt til personalets muligheder for at udvikle fælles fagsprog og få optimal støtte og handlevejledning fra behandlingstænkning, når psykologerne eller afdelingsledere ikke er tilstede.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet definerer den stedlige behandlingstænkning og derved sikrer grundlaget for et fælles fagsprog, der er præcist nok til at give medarbejderne støtte til refleksion og handling, når psykologer eller afdelingsledere ikke er tilstede.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for børnenes trivsel og udvikling.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det på tværs af flere interview bekræftes, at de dominerende tilgange og metoder i praksis er udvalgte dele af miljøterapien, mentalisering og den narrative tilgang. Især understreges det i interviews (både direkte og indirekte igennem eksempler), at der er et stort fokus på miljøterapiens strukturtænkning (tid, sted og opgave). Det fortælles, at strukturen resultater i ro og tryghed hos børnene. Terapeutiske forløb varetages af de stedlige psykologer, der har samtaler med en stor del af børnene. Metoder og samtaleforløb anvendes eklektisk og behovsstyret i forhold til det enkelte barn. Ledelsen fortæller, at der arbejdes målrettet med kontinuerligt at justere metodetilgangene overfor det enkelte barn/ung - herunder en individuelt tilrettelagt struktur for alle børn indenfor samme afdeling.

Tilbuddets børn svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af målgruppebeskrivelse på tilbudsportalen sammenholdt med de faktiske indskrevne børn og unge (belyst ved eksempler under rundvisning og i interview). Der er tale om en bred målgruppebeskrivelse (autismespektrumforstyrrelse, tilknytningsvanskeligheder, omsorgssvigtede, opmærksomhedsforstyrrelser og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse). De tre afdelinger har tidligere ikke været differentierede efter målgruppe, men indskrev hver især alle typer vanskeligheder i samme boenhed uden aldersdifferentiering. I begyndelsen af 2020 omorganiserede Magnoliegården sine tre afdelinger grundet nedgang i antal indskrivninger, så der nu kun indskrives børn til 2 afdelinger. I samme re-organiseringssproces differentierede man børnene på de to afdelinger i forhold til børnenes udfordringer. F.eks. samles børn med autisme-relaterede problematikker primært på den ene afdeling. Der er fortsat ingen aldersdifferentiering mellem afdelingerne, så den enkelte afdeling rummer børn i alle aldre indenfor godkendelsen. Det drøftes løbende på p-møder, om alle børns/unges behov tilgodeses. Der er fokus på at skabe aktiviteter, som er aldersopdelte, på tværs af afdelingerne. Ledelsen oplyser, at tanken er, at skabe en familie-lignende kontekst på hver afdeling. Der er løbende dialog om og evaluering af familiestrategien, oplyser ledergruppen ved et tidligere tilsyn.

Andet i forhold til indikator 3a: På tværs af tilsynsdata fra interviews i dette tilsyn og data fra forrige tilsyn vurderer socialtilsynet, at personalet er dygtige til at opstille en struktur og forudsigelighed i hverdagen, der samtidig indeholder et mål af fleksibilitet, så børnene ikke slår sig på strukturen og samtidig modtager et individuelt tilrettelagt tilbud. Både afdelingsledere og medarbejdere bekræfter dette, når de nævner strukturen som det centrale (indimellem formuleret som "tid, sted og opgave"). Der gives flere relevante eksempler på, at børn profiterer af strukturen (f.eks. under en koloni).

Personalet anvender i praksis metoder fra mentalisering og jeg-støttende samtale i arbejdet med at skabe en tryk og genkendelig hverdag for børnene, fremgår det af interview. Det ses også i interviewene, at der på Magnoliegården anvendes mange relevante almenpædagogiske metoder (f.eks. forstå børnenes følelser, hjælpe dem, give ideer til nye handlinger, nærmeste udviklingszone, rammer og struktur, udvikle tro og tillid til voksne, "vi er her - og holder til det", se muligheder mv.).

På tværs af forrige og dette tilsyn er det socialtilsynets oplevelse, at ledelse, psykologer og personale delvist redegør for, hvad behandlingen består i og hvad der er dens pædagogisk mål i en teoretisk forstand (relativt til de fire valgte tilgange). F.eks. fortæller psykologerne, at målet med behandlingen er ro i nervesystemet. Psykologerne fortæller, at børnene skal kunne regne med noget (de voksne), at børnene skal have hjælp til at regulere sig selv (f.eks. vi feedforward), så de ender med at kunne se, at der er fidus ved at gå til de voksne. Børnene skal f.eks. opleve, at der er mad på bestemte tidspunkter, at de får hjælp til tøj mv. Medarbejderne fortæller i dette tilsyn, at det, der sætter børn i udvikling på Magnoliegården er, at voksne forstår dem fra forskellige perspektiver. Personalet fortalte ved forrige tilsyn, at målet med strukturen er, at barnet skal komme frem til en erkendelse af, at barnet kommer længere med en struktureret hverdag. Omkring de faglige tilgange fortalte personalet, at de bruger feedforward og feedback. Ledelsen har tidligere beskrevet årsagerne til børnenes udfordringer som "børn, der fejler deres familier" og behandlingsindsatsen som "summen af alt det vi gør". Der er således få teoretisk/behandlingsmæssigt informerede forklaringer af, hvad behandlingen skal resultere i i fagsproget.

Det er socialtilsynet vurdering, at forklaringerne fra psykologer og personale ovenfor ikke i optimal grad afspejler de valgte metoder og tilgange (se endvidere 8.a). Socialtilsynet bliver derfor usikker på, om forståelsen af det behandlingsmæssige grundlag er præcist nok i fagsproget til at give optimal handlevejledning til pædagogerne i det daglige (og dermed optimal behandlingsmæssig effekt), men anerkender samtidig det gode og relevante arbejde med at skabe en daglig struktur om et godt og udviklende børneliv. Samtidig indeholder statusplanerne, hvor barnets udviklingsmål står, ikke metodiske anvisninger på, hvordan der skal arbejde med målopnåelsen. Medarbejderne giver udtryk for, at de har meget ud af samarbejdet med psykologerne og allermest, når psykologerne fortæller om deres syn på barnet analytisk, teoretisk og praktisk (særligt i behandlingsmøder). Medarbejderne fortæller, at der er forskel på psykologerne og pædagogerne, der er mere relationelle og måder børn i øjenhøjde.

Der har på tidligere tilsyn været dialog med ledelsen og en psykolog om bredden i valget af fire tilgange plus et antal metoder. Socialtilsynet har gjort opmærksom på, at de faglige tilgange er meget forskellige og har spurgt ind til, hvordan tilbuddet sikrer, at personalet ved, i hvilke situationer de skal anvende redskaber eller begrundelser fra hhv. miljøterapi, narrativ tilgang, anerkendende tilgang samt mentaliseringstilgang. Der har været tilsynsmæssigt fokus på den behandlingsmæssige ramme (med fire forskellige tilgange) relativt til personalets muligheder for at udvikle fælles fagsprog og få optimal støtte og handlevejledning fra den stedlige behandlingstænkning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene. Dette bedømmes på baggrund af indsendt beskrivelse af dokumentationsarbejdet samt et antal handleplaner, statusbeskrivelser og dagbogsnotater. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at de enkelte notater knyttes til et mål, så det bliver muligt at vurdere indsats og målopnåelse henover tid ved at trække dagbogsnotater ud om de enkelte mål. Således bliver læring og forbedring af indsatsen mulig. Handleplaner og statusbeskrivelser fremstår fyldige og når rundt om hele barnets samlede situation. I statusbeskrivelsen er der konkrete mål, som er 'omsættelige' i praksis for pædagogerne. Der ses også en udvikling hos de beskrevne børn. Statusbeskrivelserne har få eller ingen referencer til de på tilbudsportalen angivne faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af dokumentationsarbejdet, implementerede møderuller (statuskonferencer, supervision mv.) samt oplysninger fra tilbudsportalen. Tilbuddet har i de seneste år opgraderet deres dagbogssystem for at kunne højne kvaliteten af dokumentationen. I modtaget materiale skriver tilbuddet, at skrivning af dagbog på afdelingerne og i skolen er rygraden i Magnoliegårdens arbejde med resultatdokumentation. Alle informationer samles her og anvendes i forbindelse med statusoplæg på det enkelte barn, hvert halve år. Tilbuddet anvender ICS-modellen til deres statusoplæg. Alle børn er på halvårslige statuskonferencer både internt og eksternt (sagsbehandlere, forældre m.fl.). Børnene gennemgås med faste intervaller på afdelingsmøderne og primærpædagogen afholder børnesamtaler. Magnoliegårdens psykologer er inde over samtlige børnesager og bidrager med den teoretiske forståelse af hvordan medarbejderne skal forholde sig til og arbejde med børnenes individuelle behov, vanskeligheder og udvikling. Der udarbejdes referat fra alle møder. Referaterne er dynamiske og skal give mulighed for at udgøre dokumentation for de resultater og den udvikling barnet allerede har gennemgået, men også retningsgive på, hvad der fremadrettet skal arbejdes med. Al planlægning koordineres med den interne skole, øvrige afdelinger og eksternt med sagsbehandler og forældre, i det omfang det giver mening. Medarbejderne oplyser, at der holdes børnesamtale med barnet/den unge forud for hvert statusmøde, og at barnet/den unge deltager i statusmødet alt efter modenhed og om barnet/den unge har lyst.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner og statusskrivelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner og statusskrivelser (stikprøve i forhold til to børn).

Andet i forhold til indikator 3.c: Ledelsen og medarbejdere fortæller i interview, at de oplever en større grad af ro og trivsel på Magnoliegården. Samtidig er der flere markante ændringer på Magnoliegården, som måske er medvirkende faktorer; færre indskrevne børn, lukning af en afdeling og re-organisering af to andre, reduktion i medarbejderstaben og deraf følgende ændring i medarbejdernes samlede kompetenceprofil samt at skolen har hævet sit faglige niveau markant efter en re-organisering af skolen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsrapport, hvori det fremgår, at tilbuddet samarbejder med distriktspsykiatri, PPR, UU-vejleder, kommunale sagsbehandlere, en række eksterne skoler og fritidsforeninger. Dette ses fortsat at være gældende i tilsendte handleplaner, statusskrivelser og interviews. Det er afdelingsleder, der har primærkontakt med de eksterne samarbejdspartnere. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver ansat, som er i tilbuddet to dage om ugen, og som benyttes som sparring og rådgiver til medarbejderne, hvis der er brug for det. Ved forrige tilsyn oplyste ledelsen, at det eksterne samarbejde er en væsentlig prioritet for tilbuddet af hensyn til at opnå optimal udvikling for det enkelte barn.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børn og unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne og medarbejderne fortæller om øget trivsel.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: en væsentlig personalegennemstrømningen og et væsentligt vikarforbrug med baggrund i en nedgang i antal indskrevne børn, som delvist skyldes en national tendens til færre børnehenvisninger under corona-krisen. På fremtidigt tilsyn vil socialtilsynet være opmærksom på, at tilbuddet sikrer overensstemmelse mellem de formelle metoder og tilgange på tilbudsportalen og de faktisk anvendte.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet nedbringer personalegennemstrømningen (herunder vikarforbruget) set fra et børneperspektiv.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen definerer valget af metoder og tilgange på Tilbudsportalen, således at de formelle valg på tilbudsportalen afspejler de i praksis anvendte metoder og tilgange.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at forstander er uddannet lærer og socialpædagog og desuden har to efteruddannelser for miljøterapeuter. Forstander har gennemgået Roskilde Amts mellemlideruddannelse samt videregående uddannelse for socialpædagoger på Socialpædagogisk Højskole. Viceforstander, som ligeledes er afdelingsleder på en af afdelingerne, har diplomuddannelse i socialpædagogik og kurser i ledelse. Viceforstander er ligeledes uddannet stresscoach. Begge ledere har mange års erfaring inden for målgruppen og i det konkrete tilbud. Derudover er der to afdelingsledere, som begge er pædagoguddannede, ligeledes med erfaring inden for målgruppen. Den ene afdelingsleder har derudover diplomuddannelse i ledelse. I høringsvarret oplyser forstander, at en afdelingsleder desuden har en master i organisationspsykologi.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at afdelingslederne oplyser de gør meget for at være synlige og deltage i hverdagen med børnene. Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med afdelingsledere, og begrunder det i, at de er tilgængelige og strukturerede, har menneskelig indsigt og relevant faglig viden. Afdelingslederne tegner rammen og pædagogerne får ansvar og er med inde over at tage beslutninger. Afdelingslederne er tæt på og ser det enkelte barn, idet de dagligt er på arbejde og ved hvad der rører sig. Forstander opleves ikke så synlig for medarbejderne, idet han sjældent kommer ikke på afdelingerne.

Ledelsen har for et par år siden afsluttet en større reorganisering, der sigtede på at styrke den fælles retning og kendskabet til de andre afdelingers arbejde. Medarbejderne fortæller, at den store ledelses- og organisationsmæssige ændring har givet større tværfaglighed og arbejdsglæden er blevet større hele vejen rundt. I de seneste to år har tilbuddet været ramt af et par store påtvungne opgaver. Dels skulle skolen reorganiseres, dels gik tilbuddet ind i en fase, hvor børnetallet dalede dramatisk. Det oplyses fra flere sider, at reorganiseringen af skolen er i høj grad er lykkedes og at børnene i høj grad trives i skolen, hvilket underbygger, at ledelsen har de nødvendige kompetencer til at foretage større udviklingsopgaver med succes. Samarbejdet på tværs af afdelinger er også markant forbedret med baggrund i en stor ledelsesmæssig indsats. Derudover er det lykkedes ledelsen, at ensarte og detaljere tilbuddets resultatdokumentation.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen fortsat har en opgave i at nedbringe antallet af magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er organisatorisk opbygget således, at de to stedlige psykologer i høj grad sætter den behandlingsmæssige retning på niveau af de enkelte børn. Psykologernes centrale position for det behandlingsmæssige/ pædagogiske understreges af, at tilbuddet har valgt at have fire tilgange samt et antal metoder i den samlede pædagogik og at tilbuddet v. psykologerne plukker udvalgte elementer i disse fire tilgange i forhold til behandlingsarbejdet overfor det enkelte barn. Det betyder, at det i høj grad er psykologerne, der definerer behandlingen overfor det enkelte barn (på behandlingsmøder eller igennem behandlingsmæssige samtaleforløb med den enkelte). Det er en organisering af det behandlingsmæssige, der i højere grad er afhængig af afdelingsledernes og psykologernes behandlingsmæssige kunnen og viden end en organisering, hvor den fællesfaglige ramme er mere entydig og styrende og hvor pædagogerne derfor i højere grad kan uddannes til at være behandlere i egen ret og med eget fagsprog. F.eks. oplyser psykologerne, at de har en mesterlære-rolle overfor pædagogerne i de fælles samtalsituationer.

I samtalen med psykologerne ved dette tilsyn blev det ikke klart for tilsynet, hvordan psykologerne tænker behandling i tilbuddet (se også indikator 3.a i denne rapport). F.eks. oplyser en psykolog, at psykologernes rolle i behandlingsmøderne kan være at hjælpe, når noget er gået galt. Så handler det om, at psykologen bidrager til, at belyse, "hvordan vi kommer før problemet". Denne tankefigur er sikkert relevant i sammenhængen, men trækker ikke på en behandlingsmæssig vinkel, der flugter med en af de fire valgte tilgange. I et andet eksempel kunne en psykolog ikke redegøre klart for, hvad det behandlingsmæssige mål er med en konkret samtaletype, som psykologen forestår. Da spørgsmålet blev omformuleret til hvilken metode psykologen benytter i samtaletypen kunne psykologen ikke huske metodens navn. Rent organisatorisk ligger der således et formidlingsled mellem psykologerne og pædagogerne i tilbuddets organisering, som ikke ses på samme måde, når et tilbud har valgt en enkelt eller få tilgange, som pædagogerne mere direkte kan uddannes til at være bærere af i det daglige. Når pædagogernes fagsprog ikke er stærkt (se indikator 3.a), så bliver tilsynet usikker på, om formidlingsleddet mellem psykologer/afdelingsledere og pædagoger er tilstrækkeligt stærkt til at pædagogerne i optimalt omfang bliver bærere af den stedlige behandlingstænkning og dets værdier.

Det skal tilføjes, at personale og afdelingsledere over en bred kam udtrykte tilfredshed med samarbejdet med psykologerne og særligt var glade for psykologernes input i behandlingsmøderne samt når psykologerne bringer deres analytiske viden i forhold til et barn i spil.

I et hørings svar har psykologen redegjort for, at Magnoliegården arbejder med en strukturpædagogisk tilgang baseret på miljøterapi, med mentalisering, med en relationspædagogisk tilgang samt med konkrete samtaleteknikker fra det narrative perspektiv. Dette ses kun delvist at stemme med Magnoliegårdens formelle valg af metoder og tilgange på Tilbudsportalen. På Tilbudsportalen angiver Magnoliegården at anvende adfærdsterapi, jeg-støttende samtale, miljøterapi og social færdighedstræning som metoder, mens det angives at de valgte tilgange er narrativ tilgang, anerkendende tilgang, miljøterapeutisk tilgang samt mentaliseringsstilgang. Dermed rejser der sig et spørgsmål om hvorvidt der reelt arbejdes strukturpædagogisk eller miljøterapeutisk, hvilket formelt set ikke er det samme på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bliver usikker på, om tilbuddet skelner skarpt mellem metoder og tilgange, der formelt set er to kategorier på Tilbudsportalen. Tydelighed i de to kategorier er betydende for, hvordan f.eks. socialtilsynet opfatter tilbuddets pædagogiske selvbeskrivelse på Tilbudsportalen. F.eks. opgiver tilbuddet miljøterapi som både tilgang og metode, men socialtilsynet ikke kan få øje på, at miljøterapi anvendes som tilgang, idet psykologerne oplyser, at det kun er strukturdelen fra miljøterapi, der anvendes. I samme hørings svar afviser psykologen, at Magnoliegården skulle anvende adfærdsterapi, idet værdisættet i denne tilgang ikke flugter med Magnoliegårdens og psykologernes værdier. Socialtilsynet konstaterer, at afvisningen af adfærdsterapi ikke stemmer overens med tilbudsportalen, hvor Magnoliegården de seneste 2-3 år (og også aktuelt) angiver at anvende adfærdsterapi.

I 3 år har tilsynsrapporterne indeholdt socialtilsynets anbefaling om, at tydeliggøre faglige tilgange og metoder. I forrige rapport blev tilsynets fokus løftet op til et opmærksomhedspunkt. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i et par år eller mere har oplevet andre tidskrævende udfordringer (reorganisering af skolen, nedgang i antal indskrivninger, nedskæringer i personalet, lukning af en afdeling, re-organisering af 2 afdelinger, øget

vikarforbrug og pletvis øget personalegennemstrømning), men socialtilsynet har i de seneste 3-4 års tilsynsmateriale ikke kunnet se, at tilbuddet har forholdt sig til udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter om skærpelse af metoder og tilgange. Den manglende reaktion fra ledelsen vægtes negativt i bedømmelsen af ledelsen. På det grundlag reduceres score i denne indikator fra 4 til 3.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejderne oplyser, at der supervision hver anden uge med ekstern supervisor på afdelingerne. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det fungerer rigtig godt. Her er det især medarbejdernes supervisionsbehov der er i fokus, og supervisionen kan eksempelvis omhandle en magtanvendelse. Derudover benyttes interne psykologer til supervision omhandlende børnene/de unge. Nogle af børnene/de unge er ligeledes i terapi hos psykologerne. Ledelsen benytter udviklingskonsulent til supervision, men der arbejdes pt. på at finde ny ekstern supervisor.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne beskriver et godt kollegialt sammenspil, hvor faglig sparring benyttes i høj grad. LEDELSEN.....

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkeltes kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at den aktuelle nedgang i antal indskrevne har medvirket til væsentlig personalegennemstrømning (grundet reduktioner i personalet).

Andre forhold: der ses et væsentlig vikarforbrug (delvist som følge af nedgangen i antal indskrevne).

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge har givet udtryk for, at være tilfredse med mulighederne for at komme i kontakt med medarbejderne, og synes at medarbejderne gerne vil hjælpe dem og gerne vil foretage sig ting sammen med dem. Socialtilsynet har modtaget en opgørelse over vikarforbruget, der viser et væsentligt forbrug af vikarer, hvilket ikke i optimal grad understøtter, at børnene har tilstrækkelig og stabil voksenkontakt svarende til deres behov. Det væsentlige vikarforbrug har baggrund i, at tilbuddet har oplevet nedgang i børnetallet og reduktioner i det fastansatte personale. Der har ligeledes været en væsentlig personalegennemstrømning - delvist med baggrund i personalereduktioner (jf. oversigt om fratrådte og tiltrådte personaler).

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og ledelsens udtalelser hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen overvejende består af uddannede pædagoger samt enkelte medarbejdere med anden uddannelse (f.eks. pædagogstuderende, akademisk grad i ungdomspædagogik mv.), men alligevel med kompetencer inden for området. Derudover er der vikarer tilknyttet, som hentes i tilbuddets eget korps af vikarer for at sikre kontinuitet og kendskab til tilbuddet hos vikarerne. Det fremgår af budget 2020, at der er afsat væsentlige midler til kompetenceudvikling (dobbelts op i forhold til året før og tre gange så meget som gennemsnittet for området). Socialtilsynet bemærker, at det kan blive vanskeligt at forbruge midlerne i et år med corona og mange aflyste uddannelsesindsatser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte opgørelse over fratrædelser og tiltrædelser, der viser 10 fratrædelser og 6 tiltrædelser (hvis man renser tallene for studerende, praktikanter og vikarer).

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. F.eks. må gennemstrømningen antages at påvirke vilkårene for kompetenceudviklingen af personalet og mulighederne for at opnå en stabil behandlingskultur. Hvis dertil lægges, at der er et væsentligt vikarforbrug, så bliver personalegennemstrømningen - set i et børneperspektiv - væsentlig. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen har et særligt behov for kontinuitet og tilknytningsmuligheder hos en stabil personalegruppe for at opnå optimal trivsel og udvikling.

Andet i forhold til indikator 9b: Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejderne oplyst, at ledelsen er gode til at ansætte vikarer, som er kvalificerede, modne, stabile og er relevant uddannede. Indimellem bruges fastansatte også som vikarer eller vikarer med pædagoguddannelse og erfaring med målgruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene og medarbejderne samt rundvisning med afdelingsledere, der alle samstemmende fortæller, at rammer og faciliteter bruges flittigt. Desuden opdateres faciliteterne løbende; f.eks. etablering af bålhytte, legeaftaler på tværs af afdelinger mv., som kan fastholde, at faciliteterne udnyttes optimalt.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af legende børn samt rundvisning og samtaler med afdelingsledere.

Andet i forhold til indikator 14a: Magnoliegården ligger i landlige omgivelser nær Grubberholm skov, 9 km syd for Køge med togforbindelse indenfor ca. 800 meter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene, medarbejdere samt rundvisning med afdelingsledere. Alle giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode og giver trivsel.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med børnene, medarbejdere og rundvisning. F.eks. er der ny bålhytte og ny multi-bane, der blev etableret på børnene/de unges opfordring. Der er også swimmingpool, som børnene er meget begejstrede for. Tidligere har forældre udtalt til Socialtilsynet, at tilbuddet har mange ting at tilbyde, som de ikke selv vil være i stand til at kunne tilbyde deres barn.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af beliggenheden nær skoven, der bruges til aktiviteter, og nær en togstation (800 meter) og med 9 km til Køge.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene, der nævner, at de selv bestemmer indretningen på deres eget værelse. Det ses ved rundvisning, at værelserne fremstår personligt indrettede med personlige ejendele, der svarer til deres interesser og aldersmæssige behov.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene er inddraget i opførelsen af et bålhus ligesom de har haft indflydelse på anskaffelsen af en multi-bane mv. Fællesarealer fremstår hjemlige i valg af møbler og ting på væggene.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget samt samtaler med forstanderen).

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har i henved 2 år oplevet en nedgang i antallet af henviste børn og dermed også i antal indskrivninger. Nedgangen kan delvist forklares af en landsdækkende nedgang i antal henvisninger på grund af lavere aktivitet i socialforvaltningerne under corona-epidemien. Forstander oplyser, at tilbuddet på ubestemt tid har nedlukket 1 afdeling ud af 3 på grund af nedgang i børnetallet. Tilsvarende har tilbuddet reduceret personalegruppen. Nyansatte bliver "begivenhedsansat" (tidsbegrænset i forhold til eventuel nedlukning). I det meste af 2020 har tilbuddet haft 16 indskrevne børn til 24 pladser. Forstander oplyser, at tilbuddet fortsat modtager få eller ingen henvendelser om nye indskrivninger og at de få henvendelser som de modtager typisk er på børn, der er lidt ældre end den foretrukne indskrivningsalder, hvorfor tilbuddet afviser indskrivningen.

Forstander oplyser endvidere, at tilbuddet har oparbejdet et underskud og at tilbuddet afventer en reaktion fra Stevns Kommune (dvs. lukning eller det modsatte). Dog oplyser forstander, at underskuddet kan bygge op lidt endnu inden det har nået den grænse, hvor det ikke længere er realistisk at indhente det senere. Forstander forventer ikke, at der kommer et opsving i indskrivninger før tidligst sommeren 2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport, budget samt samtaler med forstanderen og fundet følgende kritiske forhold:

Tilbuddet har i henved 2 år oplevet en nedgang i antallet af henviste børn og dermed også i antal indskrivninger. Nedgangen kan delvist forklares af en landsdækkende nedgang i antal henvisninger på grund af lavere aktivitet i socialforvaltningerne under corona-epidemien. Forstander oplyser, at tilbuddet på ubestemt tid har nedlukket 1 afdeling ud af 3 på grund af nedgang i børnetallet. Tilsvarende har tilbuddet reduceret personalegruppen. Nyansatte bliver "begivenhedsansat" (tidsbegrænset i forhold til eventuel nedlukning). I det meste af 2020 har tilbuddet haft 16 indskrevne børn til 24 pladser. Forstander oplyser, at tilbuddet fortsat modtager få eller ingen henvendelser om nye indskrivninger og at de få henvendelser som de modtager typisk er på børn, der er lidt ældre end den foretrukne indskrivningsalder, hvorfor tilbuddet afviser indskrivningen.

Forstander oplyser endvidere, at tilbuddet har oparbejdet et underskud og at tilbuddet afventer en reaktion fra Stevns Kommune (dvs. lukning eller det modsatte). Dog oplyser forstander, at underskuddet kan bygge op lidt endnu inden det har nået den grænse, hvor det ikke længere er realistisk at indhente det senere. Forstander forventer ikke, at der kommer et opsving i indskrivninger før tidligst sommeren 2021.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget.

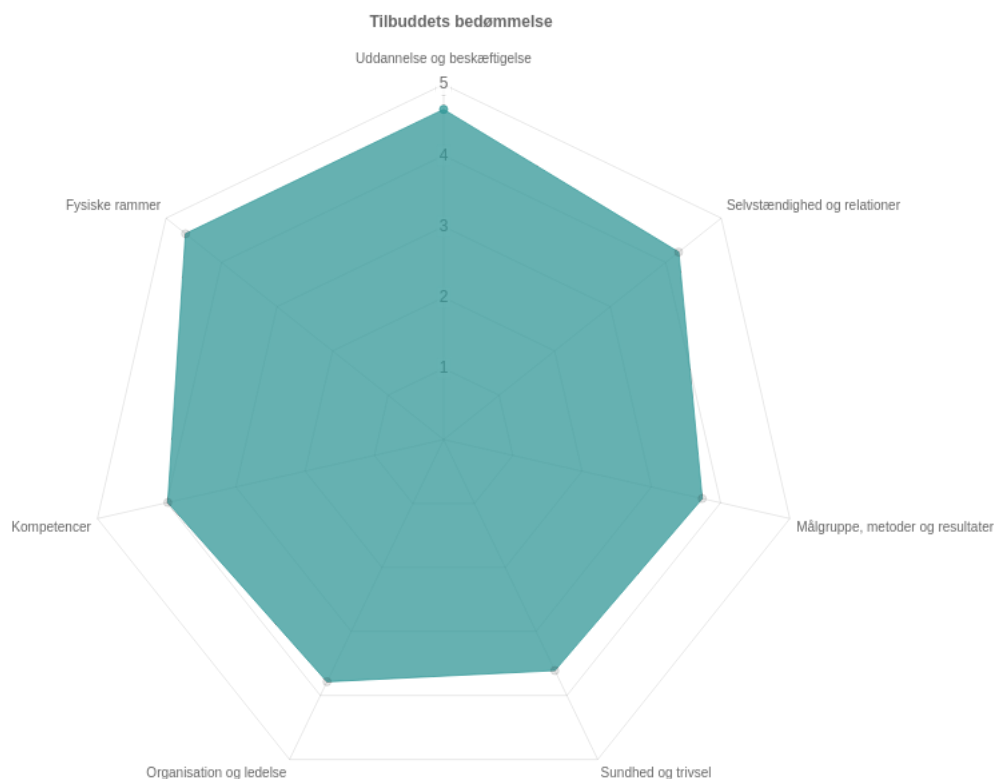
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder