

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Behandlingsinstitutionen  
Magnoliegården

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

04-07-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Behandlingsinstitutionen Magnoliegården			
<b>Hovedadresse</b>	Aggerupvej 4 4652 Hårlev			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 56575250 E-mail: magnoliegaarden@stevns.dk Hjemmeside: www.magnoliegaarden.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Birger Bugtrup			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Hegnet		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ridderhøjen	Aggerupvej 4 4652 Hårlev	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Skovbakken		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				24
<b>Pladser i alt</b>	24			
<b>Målgrupper</b>	6 til 18 år (omsorgssvigt) 6 til 18 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent) Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-03-19: Aggerupvej 4, 4652 Hårlev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling, sociale aktiviteter, udvikling af selvstændighed, forebyggelse af magtanvendelser, gode skoletilbud, supervision samt løbende læring og dokumentation. Tilbuddet arbejder i middel grad målrettet med tilgange og metoder i udviklingen af den interne behandlingskultur.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i middel grad medvirker til trivsel hos de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en eklektisk tilgang til forskellige behandlingsformer for derigennem at sammensætte metoder målrettet det enkelte barn/den enkelte unges behov. Positive behandlingsresultater opnås gennem en synergieffekt, der opstår som resultat af mange forskellige elementer i det pædagogiske miljø. Tilbuddet arbejder med en klar og bred målgruppebeskrivelse, der begrundes i en pædagogisk familierestrategi for livet på den enkelte afdeling, hvor yngre og ældre børn bor sammen og kan spejle sig i hinandens udvikling og forskellige kompetencer.</p> <p>Det er vurderingen, at børnene/de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Behandlingsinstitutionen Magnoliegården.</p> <p>Tilbuddet har udfordringer i forhold til at nedbringe antallet af magtanvendelser samt personalegennemstrømningen, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for børnene/de unge. Socialtilsynet vil fremadrettet følge udviklingen på disse punkter.</p> <p><b>Godkendelse</b> Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelige døgninstitution) med i alt 24 pladser, fordelt på tre afdelinger, der alle ligger på adressen Aggerupvej 4, 4652 Hårlev. Aldersgruppen er 6-18 år for alle tre afdelinger.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper: omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrum forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------

Der har ved dette tilsynsbesøg været særligt fokus på "Målgruppe, metoder og resultater", "Sundhed og trivsel" og "Fysiske rammer". Det administrative tilsyn har screenet for udviklinger i andre temaers indikatorer (1.a, 2.a, 10.a, 9.b, 9.c). Derudover har der været fokus på udviklingspunkter fra forrige tilsyn.

Socialtilsynet er under omstilling til ny ensartet tekstmodel, hvorfor ovennævnte 3 temaer fremstår anderledes i skrivestil end de øvrige temaer. Ligeledes er den nye standard tekstmodel anvendt i samtlige tema-beskrivelser som led i omstillingen til ny skrivemodell.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet nedbringer antallet af magtanvendelser med særligt fokus på afdeling Skovbakken og afdeling Hegnet.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer kendskab til kategorien "magtanvendelse i øvrigt" (som ses i indberetningseskemaet) - både i forhold til indberetningspraksis og i forhold til personalet gennem den løbende kursusaktivitet.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet gennemgår deres faglige tilgange, metoder og værdigrundlag (med henblik på større tydelighed og sammenhæng) og sikrer en tydeligere implementering i medarbejdergruppen, således at medarbejderne kan redegøre for de valgte tilgange og specifikke metoder (f.eks. gennem eksempler fra praksis).

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ung. Børnene/de unge motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et værdisæt og en kultur, hvor skolegang og uddannelse har en meget høj prioritet, og at der insisteres på, at alle skal have gode og relevante skoletilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At de prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At de systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At den enkelte det enkelte barn/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen.

Der er endvidere lagt til grund for vurderingen, at samtlige børn og unge fortæller, at de gerne vil gå i skole og at de oplever at blive støttet og motiveret til, at udvikle sig og udnytte deres potentiale, set i forhold til deres egne forudsætninger.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan børnene/de unge understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte interne pædagogiske handleplaner, der indeholder mål af denne type samt oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at tilbuddet oplyser, at alle børn/unge har en omfattende elevplan, der både rummer sociale og faglige individuelle mål. Der er endvidere lagt vægt på, at forrige rapport angiver, at der også udarbejdes en almindelig elevplan for de børn/unge som går i ekstern skole.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelse er givet på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne udtaler, at alle børn går i skole, hvad enten det er tilbuddets egen skoletilbud eller en ekstern skole. Flere end tidligere går nu i ekstern skole, cirka halvdelen af børnene/de unge. Der er endvidere lagt vægt på, at børnene kan gå delvis i ekstern skole og få undervisning i de fag, hvor de er på niveau med de andre børn. Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser, at de alle går i skole.

Det fremgår af interview med ledelsen, at den interne skole har krævet stort ledelsesmæssigt udviklingsfokus i forgangen år og at der har været en udskiftning af skolelederen.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Medarbejderne oplyser, at der næsten er 100% fremmøde og at det bliver registreret i skolen. Ledelsen og medarbejderne fortæller endvidere, at børnene bliver fulgt over i den interne skole af pædagogerne. De børn som går i udeskole transporteres. Der er et tæt samarbejde med de eksterne skoler, blandt andet via INTRA, et kommunikationsmiddel som de fleste folkeskoler benytter.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at kulturen i tilbuddet har ændret sig sådan, at der er prestige for børnene/de unge i at møde i skolen og at de gerne vil det. Det oplyses endvidere, at det har givet et tættere samarbejde med skolen som led i partnerskabsaftalen.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på at styrke børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet i høj grad har fokus på det sociale fællesskab mellem børnene/de unge, samt på samarbejdet med børnenes/de unges familier. Børnene/de unge motiveres til og støttes i, at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet, når de kan klare det.

Tilbuddet har derudover fokus på, at der er medarbejdere tilknyttet det enkelte barn/ung, hvormed det sikres, at de har mulighed for at have trygge voksne, at henvende sig til.

Det vurderes, at tilbuddets indsats har betydning for, at anbringende kommuner generelt er tilfredse med tilbuddets arbejde med og resultater i forhold til børnene/de unge. Der er dog ved dette tilsyn også visse punkter, som sagsbehandlerne er mindre end optimalt tilfredse med.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Primærpædagogen udfærdiger statusrapporter hver halve år ud fra myndighedshandleplanen ICS. På statusmødet samles op og sættes nye mål, hvorefter fokus punkterne udarbejdes mere konkret af primærpædagogen.

Børnene/de unge inddrages efter alder. De har mulighed for at få tilføjet deres meninger under særskilt punkt i statusrapporten.

Nogle børn/unge kommer med i en del af statusmødet, andre kommer ikke, hvilket er en individuel vurdering fra medarbejdernes side, alt efter barnets/den unges situation. Efterfølgende gennemgås rapporten med børnene/de unge.

Tilbuddets observationer samles i dagbogssystemet Sofus og anvendes i forbindelse med udfærdigelse af statusoplæg, udtalelser, interne og eksterne møder og samtaler med børnene/de unge. Barnets/den unges fokuspunkter fremgår af dagbogssystemet. Medarbejderne giver eksempler på fokuspunkter, som kan være "at styrke barnets selvværd" eller "selvstændiggørelse ifht. transport".

Ledelsen oplyser, at Magnoliegårdens psykologer er inde over samtlige børnesager og bidrager med, at skabe større teoretisk forståelse i arbejdet omkring det enkelte barn/ung.

Medarbejderne har ved forrige års tilsynsbesøg oplyst, at børnene/de unge i hovedtræk kender deres fokuspunkter, og nogen er mere bevidste om dem end andre. Det vægtes i bedømmelsen, at de børn/unge Socialtilsynet ved sidste års tilsynsbesøg, ikke havde kendskab til deres fokuspunkter, eller hvad de skulle arbejde med at blive bedre til, samt at de ikke syntes at blive inddraget omkring udarbejdelsen af disse.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der lægges vægt på, at de børn/unge som formår det, opfordres til at gå i fritidstilbud på lige vilkår med ikke anbragte børn. Nogle børn går til to aktiviteter, og andre har brug for voksenstøtte i aktiviteterne. Tilbuddet samarbejder på tværs af afdelingerne, så logistikken kan gå op.

Tilbuddet benytter sig desuden af de tilbud, der er i det omgivende miljø såsom bibliotek, svømmehal m.v. De børn/unge som går i eksterne skoler, har mulighed for at tage skolekammerater med hjem.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i så vid grad det er muligt. Tilbuddet lægger stor vægt på forældresamarbejdet, og har en selvstændig

lejlighed til samvær, hvor forældrene kan komme og være sammen med deres barn, og eventuelt overnatte med deres barn.

Nogen børn/unge har mere begrænset kontakt til deres forældre, grundet forældrenes situation eller manglende formåen.

Børnene har faste ringetider med deres forældre. Derudover er internettet tændt døgnet rundt, og mange børn/unge har mobiltelefoner, ud fra en individuel vurdering fra tilbuddets side.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Ved tidligere tilsynsbesøg har børnene/de unge generelt givet udtryk for, at være glade for de voksne i tilbuddet, som de hver især går til i forskellig grad. Ved dette tilsynsbesøg giver en børnegruppe fra afdeling Skovbakken udtryk for utilfredshed med de voksne. Børnene fortæller, at der er magtanvendelser, som de er utrygge ved. At voksne ikke handler, når børn er sure over noget samt at børn på tværs af afdelinger har uens regler.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de hver især er meget bevidste om at indgå i samspil med samtlige børn/unge, og dermed ikke kun det barn, som man er primærpædagog for. Ledelse og medarbejdere oplever, at børnene/de unge bruger både deres primærpædagog og de øvrige voksne, og børnene/de unge har mulighed at skifte primærpædagog, hvilket dog sjældent sker.

På nogle afdelinger har barnet to primærpædagoger, da medarbejderne synes det er rart at have en kollega at sparre med omkring barnet/den unge.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/unge og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den behandlingsmæssige ramme relativt til personalets muligheder for at udvikle fælles fagsprog og få optimal støtte og handlevejledning fra den stedlige behandlingstænkning.</li> <li>- Tilbuddet igangværende opkvalificering af dokumentationssystemet, der rummer nye muligheder for tættere monitorering af det enkelte barns udvikling.</li> <li>- Målgruppens bredde på den enkelte afdeling, der en del af en pædagogisk familiestrategi og åbner muligheder for, at børn på afdelingen kan spejle sig i hinanden på tværs af alder og udfordringer.</li> </ul>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at det igangværende arbejde med at opkvalificere dokumentationssystemet fortsættes. Samtidig anbefales det, at overveje om systematikken for inddragelse af børnene/de unge i arbejdet med deres fokuspunkter kan tydeliggøres i konteksten af det nye dokumentationssystem.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig og bred målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, der modsvarer en bred målgruppe med brede behov. Tilbuddet har fokus på, hvad der giver positiv udvikling for det enkelte barn og systematikken i arbejdet er dermed mere "what works" end båret af en bestemt teoretisk ramme.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet har implementeret et nyt dokumentationssystem med henblik på at styrke systematikken i arbejdet med mål og opfølgning herpå.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne børn/ unge og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af målgruppebeskrivelse på tilbudsportalen sammenholdt med de faktiske indskrevne børn og unge (belyst ved eksempler under rundvisning og i interview). Der er tale om en bred målgruppebeskrivelse (autismespektrumforstyrrelse, tilknytningsvanskeligheder, omsorgssvigtede, opmærksomhedsforstyrrelser og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse). De tre afdelinger er ikke differentierede efter målgruppe, men indskrives hver især alle typer vanskeligheder i den samlede målgruppe. Der er heller ikke en aldersdifferentiering mellem afdelingerne. Socialtilsynet vurderer, at det samlet set resulterer det i en bred målgruppe på hver afdeling.

Spørgsmålet om bredde målgrupper med stor aldersspredning dukkede op i den aktuelle tilsynssamtale, såvel som i den forrige. Af forrige tilsynsrapport fremgår det, at medarbejderne ser aldersspredningen som en fordel, da normeringen med 3 voksne til 7 børn gør, at udfordringen i praksis løses ved, at gruppen deles op ved aktiviteter, således at det sikres, at alles behov tilgodeses. Det drøftes løbende på p-møder, om alle børns/unges behov tilgodeses, og der er fokus på aktiviteter i ugen, hvor der - på tværs af afdelingerne - sker aldersopdelte aktiviteter. Medarbejderne angiver ved forrige tilsyn, at en af fordelene ved aldersspredningen og børnenes forskelligartede problematikker er, at børnene og de unge spejler sig i hinanden, og ledelsen oplyser, at tanken er, at skabe en familie-lignende kontekst på hver afdeling. Der er løbende dialog om og evaluering omkring dette emne, oplyser ledergruppen ved forrige tilsyn.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange, som avnedes eklektisk og behovsstyret i forhold til det enkelte barn. Det ses ved gennemgang af de fysiske rammer, hvor afdelingsleder udtaler, at man bruger "det, der virker". Det står også beskrevet på tilbudsportalen og er gennemgående i alle dele af tilsynsbesøget, herunder samtalen med behandlingsansvarlige, der udtaler, at "der er noget eklektisk over os. Vi ser bag om adfærden og strukturen er vigtig og vi kan se, at den virker". Efterfølgende udtaler ledelsen, at tilbuddet opfatter behandlingen som et resultat af en synergieffekt af mange forskellige elementer.

Ledelsen fortæller, at der arbejdes målrettet med kontinuerligt at justere metodetilgangene overfor det enkelte barn/ung - herunder iscenesætte en individuelt tilrettelagt struktur for alle børn indenfor samme afdeling.

Andet i forhold til indikator 3a: på tilsynsdagen talte socialtilsynet med 5 børn fra afdeling Skovbakken. Under samtalen med børnene fortæller de, at de er tvunget til at deltage i samtalen med socialtilsynet for ellers mister de deres computertid, når de kommer tilbage til afdelingen.

Der fremgår af forrige tilsynsrapport, at tilbuddet arbejder ud fra følgende metoder:

- Adfærdsterapi, som er valgt i forhold til situationer, hvor det skønnes at barnets refleksionsevne er utilstrækkelig, og der er brug for konkrete handleanvisninger. I praksis omsættes metoden ved konkret guidning og forklaring frem for reflekterende spørgsmål, og effekten er, at barnet får automatiseret hensigtsmæssig adfærd, eks. i konfliktsituationer.
- Jeg-støttende samtale, som er valgt for at opbygge barnets indre jeg-struktur, og anvendes i forhold til omsorgssvigtede børn. I praksis omsættes metoden igennem forudsigelighed i daglige rutiner, og ved at støtte barnet i at udvikle et modent forsvar.
- Social færdighedstræning, som omsættes ved konkret guidning, spejling og mentalisering.

- Miljøterapi, hvor der tværfagligt i tilbuddet arbejdes med at skabe struktur for barnet gennem forudsigelighed, gentagelighed og genkendelighed.

Tilbuddets psykolog er med til at beskrive tilgangen til det enkelte barn ved indskrivningen og står, ifølge ledelsen og medarbejderne, for løbende undervisning af medarbejdergruppen, omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder. Senest har der været undervist i mentalisering, oplyser personalet.

Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne ved tilsynsbesøget delvist kunne redegøre for tilbuddets faglige tilgange. Personalet forklarer, at børne/unge i tilbuddet har brug for struktur og forudsigelighed og giver konkrete eksempler på, hvordan de opbygger det for det enkelte barn. Personalet redegjorde for, at ydre styring fører til indre styring og gav to eksempler på det fra praksis. Samtidig sagde personalet, at målet med strukturen er, at barnet skal komme frem til en erkendelse af, at barnet kommer længere med en struktureret hverdag. På spørgsmålet om, hvad der sætter børn i udvikling i tilbuddet indeholder svaret fra personalet relevante pædagogiske figurer (f.eks. forstå børnenes følelser, hjælpe dem, give ideer til nye handlinger, nærmeste udviklingszone, rammer og struktur, udvikle tro og tillid til voksne, "vi er her - og holder til det", se muligheder mv.). Omkring de faglige tilgange fortalte personalet, at de bruger feedforward og feedback. Adspurgt oplever personalet, at det fælles fagsprog er tilstrækkeligt og fortæller også at de har 8000 fagudtryk.

Af forrige tilsynsrapport fremgår det, at personalet "havde vanskeligt ved at redegøre for tilbuddets beskrevne metodedel".

På tilsynsbesøget var der dialog med ledelsen og en behandlingsansvarlig psykolog om bredden i valget af tre faglige tilgange. Socialtilsynet gør i samtalen opmærksom på, at de faglige tilgange er meget forskellige og spørger hvordan tilbuddet sikrer, at personalet ved, i hvilke situationer de skal anvende hhv. miljøterapi, narrativ tilgang (og adfærdsterapi), der er meget forskellige.

Ved tilsynsbesøget fortæller socialtilsynet ledelsen og behandlingsansvarlige psykolog, at personale delvist redegør for tilbuddets faglige tilgange. Forstanderen oplyser, at man i det forgangne år ikke har arbejdet med forrige rapportens udviklingspunkt om at "definere og implementere tilbuddets faglige tilgange og metoder for at sikre at de pædagogiske indsatser passer med målgruppen" i det omfang forstanderen kunne ønske sig. Det skyldes et stort og nødvendigt fokus på den interne skole, oplyser forstander. Derfor fastholdes udviklingspunktet i denne rapport.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af indsendt beskrivelse af dokumentationsarbejdet samt to handleplaner og to statusbeskrivelser. Sidstnævnte fremstår fyldige og når rundt om hele barnets samlede situation. I statusbeskrivelsen er der konkrete mål, som er 'omsættelige' i praksis for pædagogerne. Der ses også en udvikling hos de to beskrevne børn. Statusbeskrivelserne har få eller ingen referencer til de på tilbudsportalen angivne faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af dokumentationsarbejdet, implementerede møderuller (statuskonferencer, supervision mv.) samt oplysninger fra tilbudsportalen. Tilbuddet har i de seneste år opgraderet deres dagbogssystem for at kunne højne kvaliteten af dokumentationen. I modtaget materiale fra tilbuddet, beskriver tilbuddet vedr. resultatdokumentation, at skrivning af dagbog på afdelingerne og i skolen er rygraden i Magnoliegårdens arbejde med resultatdokumentation. Alle informationer samles her og anvendes i forbindelse med statusoplæg på det enkelte barn, hvert halve år. Tilbuddet anvender ICS-modellen til deres statusoplæg. Alle børn er på halvårlige statuskonferencer både internt og eksternt (sagsbehandlere, forældre m.fl.). Børnene gennemgås med faste intervaller på afdelingsmøderne og primærpædagogen afholder børnesamtaler. Magnoliegårdens psykologer er inde over samtlige børnesager og bidrager med den teoretiske forståelse af hvordan medarbejderne skal forholde sig til og arbejde med børnenes individuelle behov, vanskeligheder og udvikling. Der udarbejdes referat fra alle møder. Referaterne er dynamiske og skal give mulighed for at udgøre dokumentation for de resultater og den udvikling barnet allerede har gennemgået, men også retningsgive på, hvad der fremadrettet skal arbejdes med. Al planlægning koordineres med den interne skole, øvrige afdelinger og eksternt med sagsbehandler og forældre, i det omfang det giver mening. Medarbejderne oplyser, at der holdes børnesamtale med barnet/den unge forud for hvert statusmøde, og at barnet/den unge deltager i statusmødet alt efter modenhed og om barnet/den unge har lyst.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner og statusskrivelser.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte handleplaner og statusskrivelser (stikprøve i forhold til to børn).</p> <p>Det er ikke belyst ved dette tilsyn, om tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede målgruppe.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3c.:</p> <p>Ved dette tilsyn beskriver en af tre sagsbehandlere, at der pt. ikke er udvikling hos det pågældende barn og nævner i den forbindelse en undren over et højt antal magtanvendelser på dette barn. En anden sagsbehandler nævner, at det går fint med udviklingen i forhold til mål, men at der er utilfredshed hos mor med personaleudskiftningen og svingende udmeldinger fra personalet til mor. En tredje sagsbehandler er tilfreds med målopnåelsen.</p> <p>I høringsvarret fra forstander anfører denne, at hvis en sagsbehandler oplever et højt antal magtanvendelser og samtidig ikke ser udvikling hos et bestemt barn, så vil det normalt medføre et arbejdsmøde mellem tilbuddet og pågældende kommune. Desuden bemærker forstander, at han ikke kender til en sådan undren eller ønsket om et møde desangående.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvori det fremgår, at tilbuddet samarbejder med distriktpsychiatri, PPR, UU-vejleder, kommunale sagsbehandlere, eksterne skoler og fritidsforeninger. Dette bekræftes i tilsendte handleplaner og statusskrivelser. Det er afdelingsleder, der har primærkontakt med de eksterne samarbejdspartnere. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver ansat, som er i tilbuddet to dage om ugen, og som benyttes som sparring og rådgiver til medarbejderne, hvis der er brug for det.</p> <p>Ved forrige tilsyn oplyste ledelsen, at det eksterne samarbejde er en væsentlig prioritet for tilbuddet af hensyn til at opnå optimal udvikling for det enkelte barn.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3d: Tre sagsbehandlere fortæller, at de generelt oplever et velfungerende samarbejde med anbringende myndighed.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Magnoliegården i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: et forhøjet antal magtanvendelser i tilbuddet generelt samt specifikt på en enkelt afdeling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf følgende fremgår: at børnene/de unge udtaler, at de føler sig hørt, at de synes medarbejderne gerne vil dem, og at det er muligt at gå til en af medarbejderne, hvis de har brug for at snakke. Ledelsen beskriver, at der arbejdes med relationsdannelse, hvor børnene/de unge bliver hørt, set og anerkendt.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at værdier som dialog, struktur og anerkendelse af den enkelte som individ, er vigtige for at børnene/de unge kan udvikle sig, danne relationer og tage medansvar for eget liv. Medarbejderne fortæller, at børnene/de unge løbende har mulighed for at komme med ønsker og forslag ved henholdsvis børnemøder hver 14. dag på de enkelte afdelinger, og ved børnemøde på tværs i tilbuddet. Derudover har tilbuddet et elevråd for de børn.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er fokus på én til én tid med barnet dagligt, for at sikre, at barnet føler sig hørt og forstået.

Af forrige tilsynsrapport fremgår det, at Socialtilsynet finder at børnene/de unge ikke inddrages systematisk omkring opfølgning og udarbejdelse af deres fokuspunkter, og at de ikke alle har kendskab til disse.

Andet i forhold til indikator 4a: 5 børn fra afdeling Skovbakken fortæller socialtilsynet, at de oplever sig tvunget over til samtalen med tilsynet, da de voksne ellers vil inddrage deres computertid. Hvis børnenes gengivelse af situationen er korrekt, så vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fremgangsmåde i situationen ikke er var optimalt respektfuld og anerkendende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne (ifølge forrige tilsynsrapport) oplyser, at der holdes børnemøder på hver enkelt afdeling hver anden uge, og at der er mødepligt. Her er der mulighed for at snakke om husregler, mobning, fordeling af tjanser og børnene kan komme med ønsker og forslag. Der tages her hensyn til aldersforskel, og der deles evt. op i aldersgrupper, for at sikre at alle høres. Der er fokus på struktur på møderne, og medarbejderne har personalemøde forinden, for at sikre en fælles forståelse.

Medarbejderne fortæller, at børnenes/de unges ønsker tages op på personalemøde, hvor de drøftes og opfyldes så vidt det er muligt.

Børnene fortæller, der er mulighed for individuelle aftaler, f.eks. vedrørende sengetider, men at aftalerne skal være velbegrundede.

Der er også fokus på at tilgodese det enkelte barn/unge, i forhold til at have mere kontinuerlige samtaler, hvor der snakkes ud fra det enkelte barns behov, under hensyn til deres funktionsniveau.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel. Mødestrukturer, rutiner, arbejdet med målsætninger samt andre almenpædagogiske strukturer som fritidsaktiviteter, sundhedsfremme mv. (listen er ikke udtømmende) afspejler forståelse for det enkelte barn/unges socialpædagogiske behov og trivsel. Tilbuddet har valgt flere relativt forskellige behandlingsmæssige tilgange og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samtidig arbejder med en meget bred målgruppe på den enkelte afdeling. Dermed bliver det mindre gennemslagskraftigt for socialtilsynet, i hvilket omfang det enkelte barn mødes pædagogisk/behandlingsmæssigt i sine individuelle behov.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Børnene/de unge i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af, at 5 børn fra afdeling Skovbakken (1 ud af 3 afdelinger) ved interview ikke giver udtryk for trivsel i tilbuddet, men udtaler sig bredt negativt om tilbuddet. Trivsel hos børn og unge på de øvrige afdelinger er ikke belyst i dette tilsyn, men det fremgår af forrige tilsynsrapport, at børn og unge generelt trives i tilbuddet.

Tre sagsbehandlere har bidraget med oplysninger vedr. et barn fra hver afdeling ved dette tilsyn. En sagsbehandler fortæller om et barn, der er glad for tilbuddet og trives. Den tredje sagsbehandler beskriver udvikling hos barnet, men også et svært samarbejde med barnets familie og netværk. En tredje sagsbehandler beskriver et barn, der angiver ikke at trives i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de interviewede børn fra afdeling Skovbakken udtalte sig ufordelagtigt om tilbuddet, de voksne samt de stedlige magtanvendelser, som børnene synes er for voldsomme. Især en navngiven voksen udførte ifølge børnene magtanvendelser på en særligt ubehagelig måde. Under samtalen med børnene var der en rå stemning og tone mellem børnene. Socialtilsynet kan se, at der er 4 gange så mange magtanvendelser på afdeling Skovbakken per barn som der er på afdeling Ridderhøjen, der har færrest magtanvendelser. Denne ulige fordeling af antallet af magtanvendelser per barn ser ud til at være konstant siden begyndelsen af 2018. Med en overrepræsentation af magtanvendelser på afdeling Skovbakken, så vurderer socialtilsynet, at trivsel på afdeling Skovbakken kan optimeres og dermed at trivsel på tilbuddet i sin helhed kan optimeres.

Socialtilsynet vurderer samtidig at tilbuddets praksis inkluderer en lang række implementerede strukturer i hverdagen, der understøtter børns trivsel. F.eks. statusplaner med operationaliserede individuelle mål for det enkelte barn, generelt fokus på børn og unges trivsel, samarbejde med sagsbehandler og forældre ved mistrivsel, kurser i magtanvendelse, pædagogisk massage samt relationsarbejde med hver enkelt barn/ung, hvori den enkelte høres og anerkendes. Listen er ikke udtømmende.

Socialtilsynet har drøftet med ledelsen og behandlingsansvarlige psykolog hvordan pædagogerne ved, hvornår de skal anvende de forskellige faglige tilgange og metoder. I forhold til faglige tilgange og metoder fremstår det uklart for socialtilsynet, hvilke behandlingsmæssige værdier, der skal understøtte trivsel i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at børn og unge har adgang til læge, tandlæge mv.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud hvilket bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at medarbejderne deltager når barnet/den unge er under 18 år, eller hvis man som ung over 18 år har behov for støtte.

Andet i forhold til indikator 5b: af forrige tilsynsrapport fremgår det, at barnet/den unge altid tages alvorligt, også selvom medarbejderen kan have en tanke om, at der ikke er noget galt, for på den måde at vise omsorg for barnet/den unge. Forældrene får altid besked, når et barn/unge er syg eller skal til læge.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, hvoraf det fremgår, at børnene/de unge kan komme med ønsker om fritidsinteresser og der er fokus på, at det skal være en succes for barnet/den unge at deltage, så der vælges ud fra hvad barnet/den unge vil kunne profitere af at deltage i. Der er mulighed for at en medarbejder kan tage med barnet, mens de lidt ældre børn støttes de i at kunne deltage selvstændigt, og evt. også i at kunne transportere sig frem og tilbage selv. Tilbuddet har mange interne tilbud om fysiske aktiviteter, som benyttes dagligt. Der er fokus på relationsdannelse udenfor tilbuddet og børn/unge støttes i at udvikle eller bevare venskaber med børn/unge udenfor tilbuddet. F.eks. har venner mulighed for at overnatte i tilbuddet efter aftale, mens kæresten ikke får lov at overnatte i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på sund kost. F.eks. fortæller medarbejderne, at der har været arbejdet særligt med sund kost i det forgangne år. En ekstern kostvejleder har snakket med køkkenlederne og afdelingerne og skal også snakke med børnene. Alle afdelinger har fast maddag og andre dage er maden mere eller mindre tilberedt. Medarbejderne fortæller, at fjernet lyse boller og mælken er blevet mere fedtfattig ligesom der er skåret ned på sukker op for brugen af økologiske råvarer. I weekender laves der mad på de enkelte afdelinger, og børnene er inddraget i planlægning og tilberedning.

I øvrigt har tilbuddet to psykologer ansat, som blandt andet indgår i sparring omkring det enkelte barn, har samtaler med børnene eller med voksne, der har behov for det (f.eks. efter magtanvendelser).

I forhold til medicinering, er der en medicinansvarlig på hver afdeling som står for dosering, og der er individuelle medicininstrukser på børnene/de unge på hver af afdelingerne.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af to fremsendte statuskrivelser, der indeholder sundhedsfaglige mål for det enkelte barn/unge. Tilbuddet har en fast rutine for at følge op på mål i statuskrivelser.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Det vurderes, at tilbuddet har et højt antal magtanvendelser og en overrepræsentation af magtanvendelser på afdeling Skovbakken. Afdeling Ridderhøjen har et lavt antal magtanvendelser, mens antallet af magtanvendelser på afdeling Hegnet ikke giver anledning til bemærkninger.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Der er implementeret strukturer for kurser - herunder for nye medarbejdere og brush-up-kurser for fastansatte. Leder oplyser, at han er i løbende dialog med afdelingslederne vedr. nedbringelse af antallet af magtanvendelser. Det er

et fast punkt på ledermøderne. Ligeledes gennemgås samtlige indberetninger ugentligt på personalemødet i henholdsvis skole og på afdelingerne. Alle magtanvendelser registreres internt og der er løbende fokus på, om der er mønstre. Registreringerne er tilgængelige for alle ansatte, fortæller ledelsen.

Alligevel havde tilbuddet samlet set 71 magtanvendelser i 2018, hvilket vurderes at være højt. Afdeling Skovbakken er markant overrepræsenteret i statikken, idet Skovbakken - over 1,5 år - har 4 gange så mange magtanvendelser per barn, som afdeling Ridderhøjen, der har færrest magtanvendelser per barn. Ledelse og medarbejdere angiver 'nye børn og mindre optimale fysiske rammer' på afdeling Skovbakken som årsag til en aktuel overvægt af magtanvendelser på denne afdeling. Ledelsen fortæller endvidere, at der er børn på afdeling Skovbakken med særlige udfordringer. F.eks. gør ledelsen opmærksom på, at et enkelt barn er blevet diagnosticeret med en alvorlig fysisk lidelse, der kræver, at han holder sig i ro. Socialtilsynet kan se, at der er magtanvendelsesindberetninger, der opstår som følge af personalets forsøg på at beskytte drengen mod fysisk aktivitet.

Ledelsen fortæller, at magtanvendelserne minutøst går igennem og fortæller, at der også er afskediget et par medarbejder de senere år med baggrund i bekymrende magtanvendelser. Der bliver brugt meget tid på at arbejde med hvordan antallet kan nedbringes. Der tales med børnene og de ansatte skal have en snak med psykologen, hvis de har været del af en voldsom magtanvendelse. Ledelsen fortæller, at der er en kerne af svære børn, der er meget fysisk udadreagerende. Samtlige magtanvendelser snakkes igennem på afdelingsmødet (fast punkt) og alle magtanvendelser runder forstanderens bord. Hvis det er uklart for forstanderen, bedes om forklaring.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet nedbringer antallet af magtanvendelser efter en udviklingsplan.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens beskrivelse af proceduren vedr. dokumentering af magtanvendelser samt på de modtagne indberetninger, der overordnet følger retningslinjerne på feltet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens skriftlige beskrivelse af proceduren til håndtering og læring i forbindelse med magtanvendelser. Ledelsen fortæller, at der lægges stor vægt på forebyggelse og læring og giver flere eksempler herpå.

Andet i forhold til indikator 6b:

Blandt de modtagne magtanvendelser er der i 2018 og 2019 ikke indberettet tilfælde af "magtanvendelse i øvrigt" fra afdelingerne. I 2019 er der indberettet et tilfælde af "magtanvendelse i øvrigt" fra den interne skole. I tilsynssamtalerne sås usikkerhed på, hvilke situationer "magtanvendelse i øvrigt" dækker og der blev fortalt om magtanvendelsessituationer fra dagligdagen, som falder indenfor denne kategori. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer kendskabet til denne kategori af magtanvendelser - både i forhold til indberetningspraksis og i forhold til personalet gennem den løbende kursusaktivitet.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold: Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for at forebygge overgreb, som er kendt af medarbejderne, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres i tilbuddet. Det er også vægtet, at tilbuddet har flere magtanvendelser end sammenlignelige tilbud og at de fordeles sig skævt på afdelingerne.

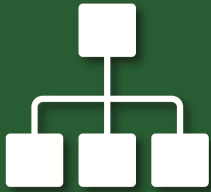
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, der nævner relevante forebyggende tilgang så som tilbud til personalet om sparring hos psykolog efter alvorlige hændelser. Ledelsen såvel som personalet fortæller detaljeret om enkelte børn og deres specifikke udfordringer, hvilket viser at både ledelsen og personalet har indgående kendskab til specifikke børn med udadreagerende adfærd. Det indgående kendskab er i sig selv forebyggende. Der arbejdes målrettet med brugen af struktur og forudsigelighed, herunder feedforward og feedback. Personalet har været på kursus i konflikthåndtering og arbejder med at lære børnene at mærke sig selv, giver massage, indgår aftaler med børn på forud for aktiviteter/aktivitetsskift og laver individuelle afvigelser fra dagsstrukturen, hvis et bestemt barn behov for det. Der samtales med børnene om grænsesætning mv.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for at forebygge overgreb, som er kendt af medarbejderne. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har individuelle regler for de enkelte børn, som f.eks. at nogle børn kun må lege med åben dør, nogle børn ikke må sove sammen, og at der findes forskellige retningslinjer for at være kærestere. Der gøres meget ud af overlappet medarbejderne imellem, hvor der blandt andet drøftes hvem af børnene/de unge der er gode/dårlige for hinanden, i forhold til de aktiviteter der skal planlægges. Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at det for dem ikke er vanskeligt at navigere i, at det ikke er de samme regler, der gælder for alle børn/unge. Børnene inddrages systematisk i efterbehandlingen af voldsomme episoder.

Andet i forhold til indikator 7a: På tilsynsbesøget fandt der en drøftelse sted omhandlende bredden i målgruppen og i aldersspændet på den enkelte afdeling. Medarbejderne har tidligere oplyst, at de er opmærksomme på den dermed øgede risiko for forekomst af overgreb børnene/de unge imellem, og taler generelt meget med børnene/de unge om respekt for hinanden som individ, hvordan man agerer socialt og omgås hinanden på en ordentlig måde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegården i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børn og unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne og medarbejderne fortæller om øget trivsel.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: en høj personalegennemstrømningen (herunder et højt antal vikarer).

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet nedbringer personalegennemstrømningen (herunder vikargennemtrækket) set fra et børneperspektiv på alle tre afdelinger efter en udarbejdet plan.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes, at ledelsen har relevante faglige kompetencer og mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever ledelsen som meget lydhør, åben og at ledelsen er god til at have fokus på hvad der er vigtigt, så mål, rammer og retning er struktureret. Der er fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, medinddragelse af medarbejderne og uddelegering af arbejdsopgaver.

Det vægtes ligeledes, at ledelsen sparrer meget indbyrdes, og er gode til at udvikle tilbuddet i passende tempo for personalet og for målgruppen. Ledelsen har formået, at udvikle tilbuddet så der er fælles struktur og forståelse for tilbuddet som helhed, hvilket har givet større arbejdsglæde og et bedre arbejdsmiljø.

Ledelsen har faciliteret, at medarbejderne både modtager supervision i forhold til sig selv og i forhold til målgruppen, hvilket gør at medarbejderne oplever, at der er en rød tråd gennem supervision og behandling i tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Tilbuddet er organisatorisk opbygget, med en forstander, som er uddannet lærer og socialpædagog, og desuden har to efteruddannelser for miljøterapeuter, gennemgået Roskilde Amts mellemlideruddannelse samt videregående uddannelse for socialpædagoger på Socialpædagogisk Højskole. Viceforstander, som ligeledes er afdelingsleder på en af afdelingerne, har diplomuddannelse i socialpædagogik og kurser i ledelse. Er ligeledes uddannet stresscoach. Begge med mange års erfaring inden for målgruppen.

Derudover er der to afdelingsledere, som begge er pædagoguddannede, ligeledes med erfaring inden for målgruppen. Den ene afdelingsleder har derudover diplomuddannelse i ledelse. I høringsvarret oplyser forstander, at en afdelingsleder desuden har en master i organisationspsykologi.

Ledelsen oplyser, at de har brugt meget energi på at få sat en retning, en fælles struktur og en fælles forståelse for tilbuddet som helhed, samt at få dette implementeret i praksis. Der har været samarbejdet med en udviklingskonsulent for at styrke tilbuddet i udviklingen og for at supervisere ledelsen. Der er blevet arbejdet på en rød tråd gennemgående på afdelingerne og der er kommet en ro og en god stemning i tilbuddet som helhed.

Ledelsen sparrer om udvikling af såvel tilbuddet, som ledelsesgrundlaget og der er i høj grad er fokus på at skabe et stabilt ledelsesgrundlag. Afdelingslederne oplyser de gør meget for at være synlige og deltager i hverdagen med børnene.

Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med afdelingsledere, og begrundet det i, at de er tilgængelige og strukturerede, har menneskelig indsigt og relevant faglig viden. De tegner rammen og pædagogerne får ansvar og er med inde over at tage beslutninger, ligesom de er tæt på og ser det enkelte barn, idet de dagligt er på arbejde og ved hvad der rører sig.

Leder af tilbuddet opleves ikke så synlig for medarbejderne, idet han sjældent kommer ikke på afdelingerne. Medarbejderne fortæller, at den store ledelses- og organisationsmæssige ændring har givet større tværfaglighed og arbejdsglæden er blevet større hele vejen rundt. Der er kommet et drive og en lyst til samarbejde, og socialisering på tværs af afdelingerne er blevet bedre.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen har en opgave i at fortsætte den udvikling der har været i forhold til at nedbringe antallet af magtanvendelser i tilbuddet. Ligesom medarbejderhåndbogen løbende bør ajourføres og sikres implementeret i medarbejdergruppen.

Derudover har ledelsen en opgave i at sikre ensartethed omkring tilbuddets resultatdokumentation, herunder en systematik for inddragelse af børnene/de unge omkring deres fokuspunkter.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at ledelsen fortsat har en opgave i at definere faglige tilgange og metoder, samt sikre at disse implementeres i medarbejdergruppen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der fast hveranden uge er supervision med ekstern supervisor på afdelingerne, hvilket fungerer rigtig godt. Her er det især medarbejderne der er i fokus, og supervisionen kan eksempelvis omhandle en magtanvendelse.

Derudover benyttes interne psykologer til supervision omhandlende børnene/de unge. Nogle af børnene/de unge er ligeledes i terapi hos psykologerne.

Medarbejderne beskriver ligeledes et godt kollegialt sammenspil, hvor faglig sparring benyttes i høj grad.

Ledelsen benytter udviklingskonsulent til supervision, men der arbejdes pt. på at finde ny ekstern supervisor.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, idet at der er ansat uddannet personale, der sammen med ledelsen giver kvalificerede rammer for at hjælpe målgruppen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne er tilfredse med normeringen og at de dermed har god mulighed for at hjælpe børnene/de unge med deres problematikker.

Der er ligeledes lagt vægt på, at sygefraværet i personalegruppen er over gennemsnittet samt at personalegennemstrømning i det borgerrettede personale på afdelingerne er meget højt. Vikarforbruget og antallet af vikarer per afdeling er højt hvilket samlet set resulterer i, at børn på afdelingerne mødes af mellem 26 og 29 forskellige voksne på et år.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har udviklingsopgaver omkring:

- Se indikator 6.a og 6.b.

- At definere og implementere tilbuddets faglige tilgange og metoder.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Børnene/de unge har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at være tilfredse med mulighederne for at komme i kontakt med medarbejderne, og synes at medarbejderne gerne vil hjælpe dem og gerne vil foretage sig ting sammen med dem. Ved dette tilsynsbesøg er en gruppe børn fra afdeling Skovbakken utilfredse med personalet. Af det fremsendte materiale og ledelsens udtalelser fremgår det, at medarbejdergruppen primært består af pædagoger, samt nogle øvrige medarbejdere med anden uddannelse, dog med kompetencer inden for området. Derudover er der vikarer tilknyttet, som hentes i tilbuddets eget korps af vikarer for at sikre kontinuitet og kendskab til tilbuddet hos vikarerne.

Medarbejderne oplyser, at normeringen er tilstrækkelig, og at de synes de dækker hinanden godt.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på kompetenceudvikling, for at sikre indsatserne for målgruppen fremadrettet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor tilbuddet angiver en personaleomsætning på 10 procent.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning for så vidt angår det pædagogiske personale, der arbejder direkte med børnene/de unge på afdelingerne. Tilbuddet oplyser, at personalegennemstrømningen i det pædagogiske personale (frontarbejder niveauet) er 40 procent for afdeling Skovbakken, 40 procent for afdeling Hegnet og 20 procent for afdeling Ridderhøjen (i perioden 1/3-2018 til 1/3-2019).

I et børneperspektiv på personalegennemstrømning er det relevant at se på hvor mange vikarer, der er igennem en afdeling på et år.

Afdeling Skovbakken har 12 vikarer på seneste afsluttede kalenderår svarende til 2688 timer svarende til cirka 1,5 fuldtidsstilling.

Afdeling Hegnet har 4 vikarer på seneste afsluttede kalenderår 5340 timer eller cirka 3,0 fuldtidsstilling.

Afdeling Ridderhøjen har 17 vikarer på seneste afsluttede kalenderår svarende til 3084 timer eller 1,7 fuldtidsstilling.

I høringssvaret gør forstander opmærksom på, at antallet af vikarer på hver afdeling (ovenfor) ikke giver et retvisende billede af den samlede personalegennemstrømning i perioden. 9 vikarer tælles flere gange i den samlede opgørelse. Der er også studerende og enkelte fastansatte, der fungerer som vikarer.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen - set fra et børneperspektiv - medfører en risiko for tilbuddets kvalitet. F.eks. må gennemstrømningen antages at påvirke vilkårene for kompetenceudviklingen af personalet og mulighederne for at opnå en stabil behandlingskultur. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen har et særligt behov for kontinuitet og tilknytningsmuligheder hos en stabil

personalegruppe for at opnå optimal trivsel og udvikling.

Andet i forhold til indikator 9b: Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejderne oplyst, at ledelsen er gode til at ansætte vikarer, som er kvalificerede, modne, stabile og er relevant uddannede. Socialtilsynet tager høringssvaret i forhold til indikator 09.b til efterretning og justerer følgelig også score fra 2 til 3 og justerer indikorteksten tilsvarende. I høringssvaret inviterer leder til dialog med socialtilsynet i forhold til fremadrettet at sikre, at tilbuddet anvender en retvisende optællingsmetode samt i forhold til at redegøre for indsendte tal. Socialtilsynet vil inden næste tilsyn gå i dialog med tilbuddet om den fremadrettede udregningsmetode.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor tilbuddet angiver et gennemsnitligt sygefravær på 16 dage per fastansat medarbejder per år.

Andet i forhold til indikator 9.c: Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at arbejdsmiljøet er blevet langt bedre, også på tværs af afdelingerne, hvilket medvirker til en mere stabil medarbejdergruppe.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegårdens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det vægtes, at der er ansat medarbejdere med pædagogisk uddannelse, og medarbejderne har erfaring med målgruppen. Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for at sikre kvaliteten af de pædagogiske indsatser.</p> <p>Det vægtes, at børnene/de unge giver udtryk for, at medarbejderne er empatiske og nærværende, hvilket gør de føler sig hørt.</p> <p>Anbringende kommuner beskriver et tilbud, hvor børnene danner gode relationer med medarbejderne, og tilbuddet sørger for rammer og omsorg, som giver børnene mulighed for at udvikle sig.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Ud fra det femsendte materiale fremgår det at medarbejdergruppen hovedsageligt består af socialpædagoger og af medarbejdere med anden faguddannelse, alle dog med erfaring inden for målgruppen. Derudover er der ansat 2</p>	

psykologer.

Vikarer skal have erfaring inden for målgruppen, men de fleste er uddannet socialpædagoger eller er pædagogstuderende.

Det vægtes i bedømmelsen, at der er en fast struktur som sikrer, at samtlige medarbejdere, inklusiv vikarer, løbende får undervisning om magtanvendelser, og at der således også ledelsesmæssigt gøres en indsats for at kvalificere vikarkorpset.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at undervisning sker i tilbuddet, for at sikre en fælles forståelse, og dermed ikke kun ved at sende medarbejderne ud på kurser. Medarbejderne oplyser, at det er muligt at komme på kurser, og at de af ledelsen opfordres dertil, samt at der holdes MUS-samtaler på alle afdelinger.

Medarbejderne har desuden førstehjælpskursus og ledelsen står for at sikre, at disse opdateres hvert år.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Børnene/de unge har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de godt kan lide de fleste medarbejdere, men det er forskelligt hvordan de hver især bruger de voksne.

Udtalelser fra 3 anbringende kommuner giver et blandet billede af 3 tilfældige børns trivsel (fra høj trivsel til mistrivsel) og beskriver et tilbud, der i visse eksterne samspil om det enkelte barn er udfordret, mens samspillet rundt om barnet på andre punkter er velfungerende. Børn fra afdeling Skovbakken gav i dette tilsyn udtryk for et mindre end optimalt samspil med de voksne, men børnegruppen repræsenterer kun en enkelt afdeling og enkelte børn i gruppen kom ikke meget til orde.


Både ledelse og medarbejdere fortæller detaljeret om tilbuddets relevante tiltag i samspillet med børnene / de unge og tilbuddet fremstår derfor som et tilbud, der generelt sørger for et sæt rammer, hvor personalets faglige og relationelle kompetencer kan komme i spil og give anledning til omsorg og udvikling.

Ledelsen beskriver personalegruppen, som værende meget nærværende, åbne og empatiske i omgangen med børnene/de unge, og medarbejderne behandler børnene/de unge respektfuldt og anerkendende. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i vid udstrækning tager ejerskab for den pædagogiske opgave og er i stand til alene og i samarbejde, at løse de fleste problemstillinger og udføre det pædagogiske arbejde som planlagt. Medarbejderne beskriver, at de gør meget for at opbygge gode relationer til børnene og at de i høj grad har fokus på, at der altid skal være tid til at tage en snak, hvis barnet har brug for det.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.          Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsinstitutionen Magnoliegårdens fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.          Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.          Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene og medarbejderne samt rundvisning med afdelingsledere, der alle samstemmende fortæller, at rammer og faciliteter bruges flittigt. Desuden er der nye tiltag i gang i forhold til f.eks. etablering af bålhytte, legeaftaler på tværs af afdelinger mv., som kan fastholde, at faciliteterne udnyttes optimalt.</p> <p>Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og samtaler med afdelingsledere.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14a: Magnoliegården ligger i landlige omgivelser nær Grubberholm skov, 9 km syd for Køge med togforbindelse indenfor ca. 800 meter.</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene, medarbejdere samt rundvisning med afdelingsledere. Alle giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode og giver trivsel. Dog nævner ledelsen, at de fysiske rammer i husene, der rummer afdeling Skovbakken og afdeling Hegnet, kan være en medvirkende årsag til, at det er vanskeligere at nedbringe antallet af magtanvendelser på afdeling Skovbakken end på de øvrige to afdelinger på trods af en målrettet indsats.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med børnene, medarbejdere og rundvisning. F.eks. er der ny bålhytte og ny multi-bane, der blev etableret på børnene/de unges opfordring. Der er også swimmingpool, som børnene er meget begejstrede for. Tidligere har forældre udtalt til Socialtilsynet, at tilbuddet har mange ting at tilbyde, som de ikke selv vil være i stand til at kunne tilbyde deres barn.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af beliggenheden nær skoven, der bruges til aktiviteter, og nær en togstation (800 meter) og med 9 km til Køge.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børnene, der nævner, at de selv bestemmer indretningen på deres eget værelse. Det ses ved rundvisning, at værelserne fremstår personligt indrettede med personlige ejendele, der svarer til deres interesser og aldersmæssige behov.</p> <p>Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene er inddraget i opførelsen af et bålhus ligesom de har haft indflydelse på anskaffelsen af en multi-bane mv. Fællesarealer fremstår hjemlige i valg af møbler og ting på væggene.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

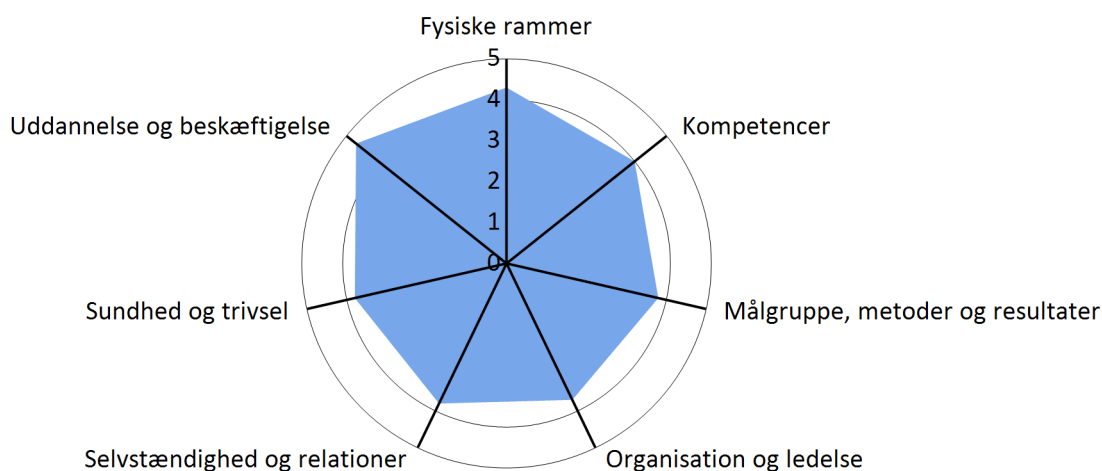
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.